

Expérience

Spécialiste du client satisfait, Conférencière, Formatrice, et responsable du développement chez influence-positive.eu et Formation-negociation.com

Professeur vacataire à l'IUT de Nice et à l'Ecole de Management de Strasbourg
Ancienne responsable de congrès chez Unisys, responsable marketing chez Pacer Europe
et responsable des événements chez Digital Equipment

Compétences

**Véronique Leroy aide ses clients à transformer leurs relations en ambassadeurs !
Au travers de ses formations, accompagnements et conférences elle leur permet :**

- d'améliorer leur communication et leur leadership
- de trouver leurs messages clés
- de prendre conscience que la satisfaction client est l'affaire de tous dans une entreprise
- de transformer chaque rencontre en opportunité

Focus

- Prise de parole en parole en public, Pitch Elevator www.elevator-pitch-challenge.com
- Communication
- Satisfaction client www.leclientsatisfait.fr ou [Chaine Youtube](#)
- Logistique et organisation d'événements

Véronique Leroy utilise des outils simples et pragmatiques qui donnent du sens aux relations humaines. Pour elle une entreprise réussit avec ses clients et ses employés. Elle est simple et positive. Ses animations sont interactives et énergiques.

Parcours Educatif

Certifiée en Audio-Psycho-Phonologie (écoute), formée par Patrick Dumas de la Roque - 2013

Formation conférencier professionnel chez Christine Morlet 2012-2013

Boot Camp pour conférenciers avec Frank Furness - Londres - March 2012

Parcours Toastmasters - depuis 2009 à ce jour (Communication et Leader obtenus)

Participation Convention NSA à Indianapolis (National Speaker Association) 2012

DEUG anglais littéraire - faculté de Nice - 1987

BTS bureautique - 1989

Langues : Bilingue : Français / Anglais : notions d'Espagnol

Centres d'intérêt : aime la pratique sportive (danse, ski, randonnée) : assister à des spectacles.

Elle assure le poste de Secrétaire Générale de l'Association Française des Conférenciers Professionnels www.association-conferenciers.com et est membre de la « Global Speakers Federation » www.globalspeakers.net



Tél. : +33(0)971 222 971
info@influence-positive.eu
[Chaine Youtube](#)

**Secrétaire Générale de
l'Association Française des
Conférenciers Professionnels**

