



# Véronique Leroy

## Performance Collective au Service du Client

SPECIALISTE DU CLIENT SATISFAIT

CONFERENCIERE - MAITRE DE CEREMONIE

## La satisfaction client est l'affaire de tous dans l'entreprise

Véronique Leroy est spécialiste du client satisfait. Conférencière, Formatrice en charge de la relation client.

Ses interventions peuvent transformer vos employés et vos clients en ambassadeurs.

Elle a travaillé pendant 20 ans dans des centres de congrès pour des groupes internationaux et a accueilli des milliers de clients.

Elle est formée à l'écoute active au centre d'Ecoute et du Langage de Toulouse et à la PNL Programmation Neuro Linguistique

Ses conférences sont une combinaison de messages au service du plaisir à travailler ensemble pour ces clients, de la reconnaissance et du savoir être.

**Son message est que la satisfaction client est l'affaire de tous les métiers de l'entreprise !**

Véronique Leroy a été pendant 15 ans "corporate meeting planner" chez Unisys Corporation et Digital Equipment Corporation.

**C'est une spécialiste de la relation client**, plus particulièrement dans les domaines du tourisme d'affaires, de l'hôtellerie et la restauration. Elle aime travailler avec tous types de secteur.

En parallèle de son activité de conférencière, elle enseigne à l'IUT de Nice un module de Projet Personnel et Professionnel et à l'IPAG un module « Developing the professional »

Véronique Leroy propose des méthodes simples et pragmatiques basées sur son expérience personnelle et sur ses recherches.

Elle est convaincue qu'une entreprise réussit dans le cadre d'une vision claire et partagée, avec ses équipes et ses clients.

**« Ses interventions sont interactives, engageantes et inspirantes »**

Elle est Past Secrétaire Générale de L'Association Française des Conférenciers Professionnels (AFCP) et membre de la Global Speaker Federation.

Il est important pour Véronique Leroy de partager ses valeurs dans ses conférences :

- **Partage** : Savoir partager les bonnes pratiques pour une bonne intégration au sein de l'entreprise
- **Bienveillance** : appliquer un principe simple, traiter toutes ses relations comme ses amis ou sa famille, sans jugement.
- **Engagement** : 100 % au service du client !



**Véronique Leroy est Conférencière Labellisée AFCP : Bilingue Français Anglais**

### DOMAINES D'EXPERTISE

- Relation client - Communication
- Esprit d'équipe - Cohésion - Motivation

### QUELQUES CONFERENCES

- Mieux se connaître pour optimiser la relation client
- Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble
- Elevator Pitch, savoir se présenter et faire la différence...
- Les secrets des bons orateurs pour plus d'impact
- Comment networker sans perdre votre temps

veronique@formation-conferenciers.com  
<http://www.youtube.com/c/veroniqueLeroyLeClientSatisfait75>